



M O Ç Ã O Nº. 135

SESSÃO ORDINÁRIA DE 4/8/2025



EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL:

Este parlamentar vem recebendo recorrentes queixas de munícipes sobre a empresa TIM Brasil Serviços e Participações S.A. Tais reclamações são devidas as ligações e mensagens excessivas e indesejadas, que são recebidas a qualquer hora do dia ou noite, inclusive aos finais de semana.

Com essas práticas abusivas por parte da operadora, além do óbvio incômodo e perturbação, causam danos aos consumidores, pois atrapalham a rotina de trabalho ou descanso, interrompendo suas atividades para atender as solicitações, particularmente quando estão aguardando alguma ligação ou mensagem importante ou por que dependem do celular para trabalho.

Esta situação tem provocado um descontentamento e desconforto demasiado, pois mesmo diante das negativas e pedidos para que não entrem mais em contato, justificando que não têm interesse no que lhes está sendo oferecido, os contatos não cessam.

Diante destes fatos, **APRESENTAMOS** à Mesa, após as considerações do Plenário, **MOÇÃO DE REPÚDIO**, a **TIM Brasil Serviços e Participações S.A.**, pela falta de sensibilidade e desrespeito que vem demonstrando no tratamento aos consumidores.

Que cópia dessa moção seja encaminhada para ao **PROCON-Botucatu**, ao **PROCON-SP**, ao **SISTEMA NACIONAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR (SNDIC)** e ao **DEPUTADO FEDERAL CELSO RUSSOMANNO**, para conhecimento.

Plenário “Ver. Laurindo Ezidoro Jaqueta”, 4 de agosto de 2025.

Vereador Autor **CARLOS TRIGO**
MDB

ACT/jvcp



CÂMARA MUNICIPAL DE BOTUCATU



Assinaturas Digitais



O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Botucatu. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://camarabotucatu.sp.gov.br/consulta/documentos/autenticar?chave=A3E5YKSA9S65PJPE>, ou vá até o site <https://camarabotucatu.sp.gov.br/consulta/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: A3E5-YKSA-9S65-PJPE

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE - A3E5-YKSA-9S65-PJPE -
Para validação acessar: <https://camarabotucatu.sp.gov.br/consulta/documentos/autenticar>